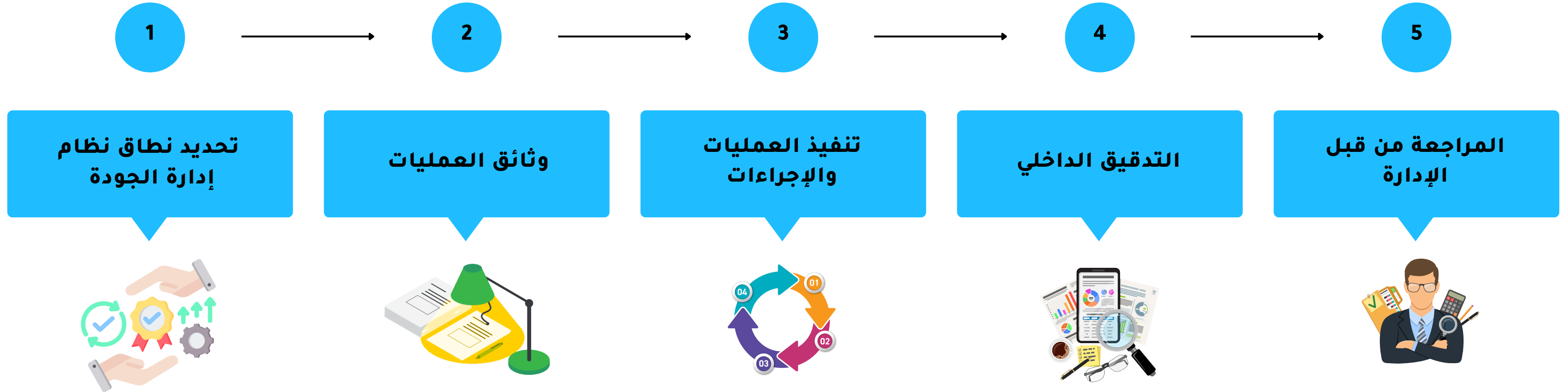


# تطبيق نظام إدارة الجودة ISO9001:2015

حصريا مع سدِيم للإستشارات والتقنية

ISO  
9001:2015

## كيف يمكن تطبيق ISO 9001:2015 بسهولة على أي مؤسسة



ISO 9001:2015 is a globally recognized standard for quality management that provides a framework for organizations to enhance their products and services' quality and customer satisfaction. The standard is relevant to all types of organizations, regardless of their size, industry, or geographical location. In this article, we will discuss how ISO 9001:2015 can be easily applied to any organization.

Firstly, it's essential to understand that implementing ISO 9001:2015 is a continuous process and not a one-time activity. The standard follows the Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle, which means that the organization needs to plan, implement, monitor, and continuously improve the system.

The first step towards implementing ISO 9001:2015 is to determine the scope of the quality management system (QMS). The scope should define the boundaries of the QMS and the processes that are included within its framework. Once the scope is defined, the organization needs to identify the processes and activities that are critical to achieving its quality objectives.

The second step is to document the QMS processes and procedures. The standard requires the organization to document its processes to ensure that they are consistent and repeatable. However, the level of documentation depends on the organization's size, complexity, and risks associated with its processes. A small organization may document its processes using flowcharts, while a large organization may use detailed procedures and work instructions.

The third step is to implement the QMS processes and procedures. This step involves training the employees, assigning roles and responsibilities, and communicating the QMS requirements to all relevant stakeholders. The organization needs to ensure that the QMS processes are followed consistently, and any deviations are identified and addressed promptly.

The fourth step is to monitor and measure the QMS performance. The organization needs to establish performance indicators and set targets to measure the QMS's effectiveness. The performance indicators can include customer satisfaction, product/service quality, delivery times, and process efficiency. The organization needs to monitor the indicators regularly and take corrective actions if necessary.

The fifth and final step is to continuously improve the QMS. The PDCA cycle requires the organization to identify areas for improvement, implement changes, and monitor the results. The organization needs to involve all relevant stakeholders in the improvement process and ensure that the improvements are sustained.

In conclusion, ISO 9001:2015 can be easily applied to any organization by following the PDCA cycle and adopting a process-based approach. The key to successful implementation is to involve all relevant stakeholders, document the QMS processes, and continuously monitor and improve the QMS's performance. By implementing ISO 9001:2015, organizations can enhance their products and services' quality, increase customer satisfaction, and improve their overall performance.

ISO 9001:2015 هو معيار عالمي لإدارة الجودة يوفر إطاراً للمؤسسات لتحسين جودة منتجاتها وخدماتها ورضا العملاء. الاستخدام الصحيح لهذا المعيار ينطبق على جميع أنواع المؤسسات، بغض النظر عن حجمها أو صناعتها أو موقعها الجغرافي. في هذه المقالة، سوف نناقش كيف يمكن تطبيق ISO 9001:2015 بسهولة على أي مؤسسة.

أولاً، من المهم فهم أن تنفيذ ISO 9001:2015 هو عملية مستمرة وليست نشاطاً مرة واحدة. المعيار يتبع دورة Plan-Do-Check-Act (PDCA)، مما يعني أن المؤسسة يجب أن تخطط وتنفذ وتراقب وتحسن النظام بشكل مستمر.

الخطوة الأولى نحو تنفيذ ISO 9001:2015 هي تحديد نطاق نظام إدارة الجودة (QMS). يجب أن يحدد النطاق حدود QMS والعمليات المشمولة ضمن إطارها. بمجرد تحديد النطاق، يجب على المؤسسة تحديد العمليات والأنشطة التي تعد حاسمة لتحقيق أهدافها في الجودة.

الخطوة الثانية هي وثائق عمليات QMS. يتطلب المعيار وثائق العمليات الخاصة بالمؤسسة لضمان توافقها وتكرارها. ومع ذلك، يتوقف مستوى الوثائق على حجم المؤسسة وتعقيدها والمخاطر المرتبطة بعملياتها. قد يوثق المؤسسة الصغيرة عملياتها باستخدام رسوم بيانية تدفقية، في حين قد يستخدم المؤسسة الكبيرة إجراءات وتعليمات عمل مفصلة.

الخطوة الثالثة هي تنفيذ عمليات وإجراءات QMS. يشمل هذه الخط

ل تعيين المسؤوليات وتوزيع الأدوار والمهام. يجب على المؤسسة تحديد المسؤوليات المحددة لكل شخص في النظام وتوفير التدريب اللازم لتحقيق الأهداف المحددة في QMS.

الخطوة الرابعة هي التدقيق الداخلي. يتضمن ذلك تقييم مدى فعالية QMS في المؤسسة وتحديد نقاط الضعف والفرص لتحسين النظام. يجب أن يكون التدقيق الداخلي منتظماً ومستمرًا للتأكد من استمرار تحسين QMS.

الخطوة الخامسة هي المراجعة من قبل الإدارة. تشمل هذه الخطوة تقييم أداء QMS وتحديد أهداف جديدة لتحسينه. يجب على الإدارة تحديد الإجراءات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف والتأكد من تطبيقها وفقاً لدورة PDCA.

باختصار، يمكن تطبيق ISO 9001:2015 بسهولة على أي مؤسسة باستخدام الخطوات المذكورة أعلاه. يجب تحديد نطاق QMS ووثائق العمليات وتنفيذ العمليات والإجراءات وإجراء التدقيق الداخلي والمراجعة من قبل الإدارة بشكل دوري. يساعد تطبيق هذا المعيار على تحسين جودة المنتجات والخدمات وزيادة رضا العملاء، وبالتالي تحقيق النجاح المستدام للمؤسسة.